



“  
Canviam la  
forma de fer  
les coses  
”

**Mallorca**  
**Servei de bugaderia**  
**Reutilització**  
**Prevenió de residus**



## Polarier

Polarier és una empresa familiar especialitzada en serveis de bugaderia exclusivament pel sector hotel·ler. Va ser fundada el 1975 amb el nom original de Tilsa. Primerament es dedicava a distribuir maquinària de bugaderia industrial. El seu fundador, David Arbó, va saber adaptar-se a les necessitats del mercat. Així, va passar de distribuir a formar els empleats dels hotels, fins que va veure que aquests preferien externalitzar el servei de bugaderia. El 2007, Tilsa passa a ser Polarier. A dia d'avui, la família Arbó segueix al capdavant d'aquesta empresa familiar amb seu a Mallorca i oficines a Mèxic, Cuba i República Dominicana, generant uns 600 llocs de feina i amb una facturació anual d'aproximadament 25M €.

**Adreça:**  
Gremi Ferrers 37, 07009 (Mallorca)

**Telèfon:**  
+34 971 900279

**Web:**  
[www.polarier.com](http://www.polarier.com)



## Polarier

**David May**  
Responsable  
Estratègia

### 1. De quins valors partiu?

Polarier sempre ha sabut adaptar-se als canvis del mercat. Tenim un pla dinàmic d'accions i diverses línies de treball estratègiques, totes dirigides cap a la sostenibilitat. Aquesta idea ja la vàrem posar en marxa el 2007, quan l'empresa va començar una nova etapa.

### 2. Quines accions heu incorporat per seguir aquests valors?

El primer i més sostenible és utilitzar menys recursos. En aquest sentit, nosaltres apostam per la tecnologia. Les màquines són fonamentals per optimitzar el consum d'energia i aigua. Per això tenim una política d'inversions que ens permet ser més eficients i tenir una vida mitjana dels equipaments superior. També la formació de les persones és fonamental perquè sàpiguen utilitzar la maquinària en el seu màxim rendiment. A part, els químics en el nostre sector són importants. Nosaltres utilitzam productes sostenibles i biodegradables. D'aquesta forma contribuïm a allargar la vida útil de la roba, que és una de les coses que genera més residus en el sector hotelier. Per últim, la logística. Hem desenvolupat un sistema propi diferencial que anomenam Bacs&Sacas. Són caixes de plàstic 100% reciclable i reutilitzables que poden durar entre 3 i 5 anys. D'aquesta forma hem pogut eliminar el plàstic d'un sol ús en tota la cadena i evitam danys a la roba durant el transport i emmagatzematge.

### 3. Què suposa aplicar aquestes accions, quin és el retorn?

Aquestes mesures només són sostenibles a llarg termini si generen sinergies. El sector hotelier és molt eficient, es treballa amb costos molt competitius. El nostre sistema ens permet diferenciar-nos de la competència perquè som més sostenibles i més eficients. Tenim una logística més controlada i augmentam la durabilitat de la roba. Els hotels que treballen amb nosaltres han de canviar la seva forma habitual de treballar amb una bugaderia. Nosaltres demanam implicació, separar, utilitzar saques... Hi ha clients que ho fan més aviat que altres, però el concepte l'entén el 99% dels hotels. D'altra banda, és important atreure i retenir talent a l'empresa. La gent vol fer feina a llocs on senten que aporten alguna cosa. Ser més respectuosos amb la sostenibilitat fa sentir orgullosos a la gent que fa feina amb nosaltres.

### 4. Com imagines el futur?

Jo veig el futur verd, però verd esperançat. Hi ha una tendència ascendent cap a la sostenibilitat i nosaltres ho veim clar: sostenibilitat, tecnologia, persones. A vegades hi ha hotels que no han acceptat treballar amb nosaltres i al cap d'uns anys ens criden. Ja no te diré tendència, és una necessitat de futur i el sector hotelier és conscient.

Fundació prevenció  
residus i consum

**Rezero**

**Rezero** és una fundació sense ànim de lucre que anhela una societat que valora els recursos que proveeixen els sistemes naturals i integra tots els materials en processos cíclics, sense matèries tòxiques, ni productes que quedin sense ús.

Aquesta campanya pretén visibilitzar les iniciatives i empreses balears que duen a la pràctica accions inspiradores i referents en la **prevenció de residus** i el **consum responsable**, sigui des de l'ecodisseny, la producció local i ecològica, la reparació, la reutilització, el reciclatge, la gestió preventiva dels residus o qualsevol altra activitat que permeti avançar cap a un model econòmic circular basat en el residu zero.

[rezero.cat](http://rezero.cat) / [info@rezero.cat](mailto:info@rezero.cat) / [@rezerocat](https://twitter.com/rezerocat)