

Iniciativas que avanzan hacia el residuo cero en Baleares



# Ideas circulares, resultados redondos

Rezero



“  
Cambiamos la forma de hacer las cosas  
”



**Mallorca**  
**Servicio de lavandería**  
**Reutilización**  
**Prevención de residuos**



## Polarier

Polarier es una empresa familiar especializada en servicios de lavandería exclusivamente para el sector hotelero. Fue fundada en 1975 con el nombre original de Tilsa. Primeramente, se dedicaba a distribuir maquinaria de lavandería industrial. Su fundador, David Arbó, supo adaptarse a las necesidades del mercado. Así, pasó de distribuir a formar a los empleados de los hoteles, hasta que vio que éstos preferían externalizar el servicio de lavandería. En 2007, Tilsa pasa a ser Polarier. A día de hoy, la familia Arbó sigue al frente de esta empresa familiar con sede en Mallorca y oficinas en México, Cuba y República Dominicana, generando unos 600 puestos de trabajo y con una facturación anual de aproximadamente 25M €.

**Dirección:**  
Gremi Ferrers 37, 07009 (Mallorca)

**Teléfono:**  
+34 971 900279

**Web:**  
[www.polarier.com](http://www.polarier.com)



## Polarier

**David May**  
Responsable  
Estrategia

### 1. De qué valores partís?

Polarier siempre ha sabido adaptarse a los cambios del mercado. Tenemos un plan dinámico de acciones y varias líneas de trabajo estratégicas, todas dirigidas hacia la sostenibilidad. Esta idea ya la pusimos en marcha en 2007, cuando la empresa comenzó una nueva etapa.

### 2. Qué acciones habeis incorporado para conseguir estos valores?

La primera y más sostenible es utilizar menos recursos. En este sentido, nosotros apostamos por la tecnología. Las máquinas son fundamentales para optimizar el consumo de energía y agua. Por eso tenemos una política de inversiones que nos permite ser más eficientes y tener una vida media de los equipamientos superior.

También la formación de las personas es fundamental para que sepan utilizar la maquinaria a su máximo rendimiento. Aparte, los químicos en nuestro sector son importantes. Nosotros utilizamos productos sostenibles y biodegradables. De esta forma contribuimos a alargar la vida útil de la ropa, que es una de las cosas que genera más residuos en el sector hotelero.

Por último, la logística. Hemos desarrollado un sistema propio diferencial que llamamos Bags & Sacas. Son cajas de plástico 100% reciclable y reutilizables que pueden durar entre 3 y 5 años. De esta forma hemos podido eliminar el plástico de un solo uso en toda la cadena y evitamos daños en la ropa durante el transporte y almacenamiento.

### 3. Qué supone aplicar estas acciones, cuál es el retorno?

Estas medidas sólo son sostenibles a largo plazo si generan sinergias. El sector hotelero es muy eficiente, se trabaja con costes muy competitivos. Nuestro sistema nos permite diferenciarnos de la competencia porque somos más sostenibles y más eficientes. Tenemos una logística más controlada y aumentamos la durabilidad de la ropa.

Los hoteles que trabajan con nosotros tienen que cambiar su forma habitual de trabajar con una lavandería. Nosotros pedimos implicación, separar, utilizar sacas ... El concepto lo entiende el 99% de los hoteles.

Por otra parte, es importante atraer y retener talento en la empresa. La gente quiere trabajar en lugares donde sienten que aportan algo. Ser más respetuosos con la sostenibilidad hace sentir orgullosos a la gente que trabaja con nosotros.

### 4. Cómo imaginas el futuro?

Yo veo el futuro verde, pero verde esperanza. Hay una tendencia ascendente hacia la sostenibilidad y nosotros lo vemos claro: sostenibilidad, tecnología, personas. A veces hay hoteles que no han aceptado trabajar con nosotros y al cabo de unos años nos llaman. Ya no diré tendencia, es una necesidad de futuro y el sector hotelero es consciente.

Fundació prevenció  
residus i consum

**Rezero**

**Rezero** es una fundación sin ánimo de lucro que anhela una sociedad que valora los recursos que proveen los sistemas naturales e integra todos los materiales en procesos cíclicos, sin materias tóxicas, ni productos que queden sin uso.

Esta campaña pretende visibilizar las iniciativas y empresas baleares que llevan a la práctica acciones inspiradoras y referentes en la prevención de residuos y el consumo responsable, sea desde el ecodiseño, la producción local y ecológica, la reparación, la reutilización, el reciclaje, la gestión preventiva de los residuos o cualquier otra actividad que permita avanzar hacia un modelo económico circular basado en el residuo cero.

[rezero.cat](http://rezero.cat) / [info@rezero.cat](mailto:info@rezero.cat) / [@rezerocat](https://twitter.com/rezerocat)